

Termini e Condizioni di Vendita

1) Condizioni Generali del Servizio

1.1 Titolare e ambito di applicazione

Il sito e i servizi collegati (inclusi l'area corsi, lo streaming e l'eventuale download di materiali) sono gestiti da Fermin Shephard Fabiola (dati sopra). Le presenti Condizioni Generali regolano l'uso del sito e l'accesso ai contenuti digitali (di seguito "Servizi").

1.2 Oggetto del servizio

I videocorsi e gli eventuali materiali allegati (pdf, slide, schede) sono contenuti digitali fruibili online e/o scaricabili. Non è prevista alcuna spedizione fisica.

1.3 Requisiti dell'utente e account

L'utente si impegna a:

- fornire dati veri, completi e aggiornati;
- custodire le proprie credenziali senza cederle a terzi;
- utilizzare i Servizi nel rispetto della legge, dei diritti altrui e delle presenti Condizioni.

Il Titolare può sospendere o chiudere l'account in caso di violazioni o attività sospette.

1.4 Disponibilità, manutenzioni e modifiche

L'erogazione dei Servizi può subire interruzioni temporanee per manutenzioni tecniche, aggiornamenti o cause di forza maggiore. Il Titolare potrà modificare in qualsiasi momento i Servizi e/o queste Condizioni; le modifiche si applicano dalla pubblicazione e per gli acquisti futuri. Se le modifiche incidono su contenuti già acquistati, verrà garantita una fruizione non peggiorativa o un rimedio equivalente.

1.5 Proprietà intellettuale e licenza d'uso

Tutti i contenuti presenti o venduti sul sito sono protetti da diritto d'autore e connessi. Con l'acquisto, l'utente ottiene una licenza d'uso personale, limitata, non esclusiva e non trasferibile, esclusivamente per uso privato e non commerciale.

È vietato: registrare, copiare, condividere, ritrasmettere, pubblicare, vendere, sub-licenziare, estrarre parti del corso per crearne altri, proiettarlo in pubblico o in gruppi/aziende senza autorizzazione scritta.

1.6 Usi vietati

È vietato utilizzare i Servizi per scopi illeciti, lesivi, diffamatori, per violare diritti d'autore o privacy altrui, o per tentare accessi non autorizzati alla piattaforma. È vietato l'uso automatizzato (bot/scraping) non autorizzato.

1.7 Limitazioni di responsabilità

Nei limiti di legge, il Titolare non risponde di:

- incompatibilità dei contenuti con dispositivi/software dell'utente;
- malfunzionamenti dovuti a connessione internet, provider terzi, interruzioni elettriche o eventi di forza maggiore;
- danni indiretti o consequenziali (perdita di profitti/dati).

Resta ferma la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo per i contenuti digitali.

1.8 Assistenza

Per supporto tecnico o amministrativo: info@fabiolaferminpuericultrice.it.

Checkbox (obbligatorio):

«Dichiaro di aver letto e accettato le Condizioni Generali del Servizio.»

2) Condizioni di Recesso, Rimborsi e Garanzia di Conformità (Contenuti Digitali)

2.1 Diritto di recesso – regola generale per i contenuti digitali

Ai sensi dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso per la fornitura di contenuti digitali non su supporto materiale se l'esecuzione è iniziata con il consenso espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso. In pratica: una volta che l'utente accede/streama/scarica il corso (o sblocca i contenuti), il recesso non è più esercitabile.

2.2 Esercizio del recesso (prima dell'inizio dell'esecuzione)

Se l'utente non ha ancora iniziato la fruizione (nessun accesso/streaming/download), può recedere entro 14 giorni dall'acquisto con una dichiarazione esplicita inviata a info@fabiolaferminpuericultrice.it. In tal caso verrà rimborsato l'importo pagato con lo stesso metodo di pagamento, senza ritardi ingiustificati e comunque entro 14 giorni dalla ricezione della richiesta, previa verifica che non sia avvenuto alcun accesso/uso del contenuto.

2.3 Garanzia legale di conformità dei contenuti digitali

Se il contenuto digitale risulta non conforme (es. file corrotto, link non funzionante, materiali mancanti rispetto alla descrizione):

- l'utente ha diritto, senza spese, al ripristino della conformità (fornitura di link corretti/nuovi accessi/aggiornamenti);
- ove impossibile o eccessivamente oneroso, potrà chiedere riduzione del prezzo o risoluzione, secondo gli artt. 135-octies e ss. Codice del Consumo.

Per assistenza: info@fabiolaferminpuericultrice.it.

2.4 Eccezioni e casi particolari

Non sono previsti rimborsi per sgradimento soggettivo del contenuto, mancata compatibilità con dispositivi non supportati, o problematica dipendente dalla

connessione/ambiente dell'utente. Prima dell'acquisto l'utente è invitato a verificare i requisiti minimi (browser aggiornato, connessione stabile, spazio su device).

Checkbox (obbligatorio):

«Desidero ricevere immediatamente il contenuto digitale e acconsento all'inizio dell'esecuzione rinunciando al diritto di recesso, ai sensi dell'art. 59, lett. o) Codice del Consumo.»

3) Termini e Condizioni di Vendita e Utilizzo

3.1 Conclusione del contratto

L'ordine si perfeziona quando l'utente conferma l'acquisto e il pagamento va a buon fine. Segue e-mail di conferma con le istruzioni per l'accesso ai contenuti. Il contratto è concluso con Fermin Shephard Fabiola.

3.2 Prezzi, pagamenti, fatturazione

I prezzi sono espressi in Euro (€) e indicati prima della conferma. Il pagamento è gestito tramite fornitori terzi (es. piattaforme di e-commerce e/o processori di pagamento). I dati di carta non transitano sui server del Titolare.

Fattura/ricevuta: su richiesta dell'utente al momento dell'acquisto o via e-mail, fornendo i dati necessari (es. CF/P.IVA).

3.3 Consegna dell'accesso

L'accesso ai corsi è reso disponibile tramite area personale e/o link inviato via e-mail immediatamente o entro tempi tecnici indicati in pagina prodotto.

3.4 Licenza e divieti (riassunto operativo)

- Licenza personale, non trasferibile;
- divieto di condivisione account e di diffusione dei materiali;
- divieto di registrazione/ritrasmissione/estrazione dei contenuti;
- divieto di uso commerciale, aziendale o didattico verso terzi senza licenza dedicata.

3.5 Requisiti tecnici minimi

Connessione internet stabile, browser aggiornato, device compatibile per lo streaming, lettore PDF per eventuali materiali.

3.6 Limitazione di responsabilità (vendita/utilizzo)

Fermo restando quanto previsto dalla legge, il Titolare non è responsabile di ritardi/indisponibilità imputabili a terzi o a forza maggiore. Restano salvi i diritti inderogabili del consumatore.

3.7 Reclami, ODR e legge applicabile

Per reclami: info@fabiolaferminpuericultrice.it.

Ai sensi del Reg. UE 524/2013, l'utente può utilizzare la Piattaforma ODR (Risoluzione Online delle Controversie): <https://ec.europa.eu/odr>

Legge applicabile: italiana. Foro competente: quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore; in alternativa, per utenti non consumatori, il foro è quello del luogo in cui ha sede il Titolare.

3.8 Modifiche

Il Titolare può aggiornare i presenti Termini; la versione vigente è pubblicata sul sito e si applica agli acquisti successivi alla pubblicazione.

Checkbox (obbligatorio):

«Ho letto e accetto i Termini e Condizioni di Vendita e Utilizzo.»

4) Informativa sulla Privacy (GDPR)

4.1 Titolare del trattamento

Fermin Shephard Fabiola – Via Molinello 9, 21040 Jerago con Orago (VA) –
info@fabiolaferminpuericultrice.it

Nessun DPO nominato. Questa informativa descrive come trattiamo i dati personali raccolti tramite il sito e durante l'acquisto/fruizione dei corsi.

4.2 Tipologie di dati trattati

- Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, e-mail, indirizzo di fatturazione/spedizione (se presente), telefono (se fornito).
- Dati dell'ordine e fatturazione: prodotto acquistato, importi, metodo di pagamento (senza dettagli completi della carta).
- Dati tecnici/di utilizzo: log di accesso alla piattaforma, indirizzo IP, device/browser, statistiche di fruizione corso (per assistenza e miglioramento del servizio).
- Preferenze di comunicazione/marketing (solo se presti il consenso).
- Cookie e tecnologie affini: tecnici, funzionali e – solo previo consenso – analitici/profilazione. V. Cookie Policy dedicata/baner CMP.

4.3 Finalità e basi giuridiche

- Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR): gestione acquisto, accesso ai corsi, assistenza clienti.
- Adempimenti di legge (art. 6.1.c): obblighi contabili/fiscali.
- Legittimo interesse (art. 6.1.f): sicurezza della piattaforma, prevenzione frodi, tutela giudiziale, miglioramento dell'esperienza d'uso.
- Consenso (art. 6.1.a): invio di comunicazioni promozionali (newsletter, offerte). Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

4.4 Destinatari e categorie di fornitori

Condividiamo dati solo quanto necessario con responsabili del trattamento e terzi autonomi (a seconda dell'infrastruttura adottata), quali:

- piattaforma e-commerce/hosting e cloud;
- provider di pagamento e antifrode;
- CRM/e-mail service provider;
- assistenza clienti/helpdesk;
- consulenti contabili/fiscali;
- strumenti di analytics (solo se autorizzati).

Tali soggetti trattano i dati secondo accordi conformi al GDPR.

4.5 Trasferimenti extra-SEE

Se alcuni fornitori hanno sedi extra SEE, il trasferimento avviene nel rispetto degli artt. 44 ss. GDPR, utilizzando Clausole Contrattuali Standard o altre garanzie adeguate.

4.6 Conservazione

- dati di acquisto/fatturazione: per i tempi previsti dalla legge fiscale;
- dati account e fruizione corsi: per il tempo necessario a erogare il servizio e gestire eventuali tutele;
- marketing: fino a revoca del consenso o disiscrizione.

4.7 Sicurezza

Adottiamo misure tecnico-organizzative idonee (cifrature ove applicabili, controlli di accesso, backup). Nessun sistema è però "sicuro al 100%": evitare l'invio di informazioni altamente sensibili via canali non protetti.

4.8 Diritti dell'interessato

Puoi esercitare: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione; puoi revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento antecedente.

Richieste a: info@fabiolaferminpuericultrice.it.

Reclami: Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

4.9 Minori

I Servizi non sono destinati a minori. Non raccogliamo consapevolmente dati di minori; se ci vengono comunicati, li cancelleremo su richiesta del genitore/tutore.

4.10 Cookie policy

Le informazioni dettagliate sui cookie (tipi, finalità, tempi di conservazione, terze parti) sono disponibili nella Cookie Policy del sito e nel banner di consenso. Le preferenze possono essere aggiornate in ogni momento.

4.11 Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata. La versione vigente riporta la data del 11-10-2025